

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2019年3月30日

事業所名：放課後等デイサービス スマイルハート 保護者等数(児童数)：25(27) 回収数：23 割合：85.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	7	1		* 限られているスペースだが、目が行き届き安心できる。 * 利用人数により、どのように部屋を利用しているのかが分からない。 * 子供たちにとっては、もう少しスペースがあると良いと思います。 * 遊ぶ子と勉強をする子が同じ部屋で過ごすことが、勉強をしている子の迷惑にならないか心配です。	* 指定基準は超過しておりますが、体が大きい児童が多い日は狭く感じるかもしれません。場面や児童の情緒によりまして、機能室以外に静養室を活用して宿題を実施しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3			* 利用中、何人いるか分からないことがある。 配置や専門性がどのようにになっているかが分からない。	* 事業所へお迎えに来ていただかないと、体制が分からなく、ご不便をおかけしております。専門性は、保護者の皆様へお分かりいただけるものをお渡し致します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	10	2		* 段差はたくさんあるが、部屋を利用されているので仕方ないと思います。 * 部屋の入口に段差がある。	* ご契約時にご説明させていただいた通り、運動機能向上も含め、自宅のような空間にさせていただき、完全バリアフリーを敢えて避けた構造になっております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「放課後等デイサービス計画」が作成されているか	22	1			* 子供のことを良く考えて、課題が改善されるような支援計画になっていると思います。	* 各児童に合わせた計画作成をさせていただいておりますが、保護者のニーズやケアも合わせた内容にさせていただいております。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	21	2			* 色々と内容を工夫されていると思います。	* お子様が好き活動プログラム内容だけではなく、毎回違うものも提供させていただいております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				23		* 契約数が増えるにつれ、なかなか機会が作れておりません。今後、検討させていただきます。
保護者	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				* とても丁寧な説明をしてくれます。	* ありがとうございます。今後も継続させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				* 迎えに行った時に、毎回丁寧に様子を伝えていただいています。 * 細かいところまで報告してくれるので、とても助かっています。	* ありがとうございます。今後も継続させていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	4			* 子供の性格等を良く把握していただいていた適切なアドバイスをいただいています。	* ありがとうございます。保護者の皆様にも、ご納得いただけるよう、ご支援させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				23		* 契約数が増えるにつれ、なかなか機会が作れておりません。今後、検討させていただきます。

目への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2			* 対応していると思います。 * 現時点で苦情が無く、対応判断がつかない。	* ありがとうございます。今後も継続させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				* とても親切に対応して下さいます。 * 送迎の際に、細かく報告してくれています。	* ありがとうございます。今後も継続させていただきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5	1			* より細かくご報告させていただきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1			* 個人情報等の用紙の入れ間違いなどは無いようにしていただきます。	* 大切な個人情報の流出無きようにさせていただきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	1			* 契約時や、年1回のマニュアル書類通知のみになっております。ご説明させていただく機会を作れるように、させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	11				* 全体で実施ができておりませんので、行ってまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1			* とても良く接して下さっていますが、本人の気質の問題で家に居たい日もあるようです。 * 利用の戸惑いがあるようですが、行くと楽しんでいる。 * いつも楽しく楽しみにしています。 * 毎回楽しみにしています。	* いつもご利用いただき、ありがとうございます。時にはご自宅で、ゆっくりとお過ごしいただく日も必要かと思えます。お気軽にお越しいただけますよう、ご支援させていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23				* 喜んで通っているということは、支援がきちんと行き届いていると思います。 * 色々な体験イベントを行っていただき、ありがたく思います。 * 出来るようになって欲しい事に対して、本人が苦にならない形を考えていただいています。	* お子様笑顔で降園されたり、落ち着いて降園されることで、保護者の皆様にもご安心いただけますよう、ご支援させていただきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。