

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

対象期間：2019年1月～2019年12月

事業所名：放課後等デイサービス スマイルハート

保護者等数：26 回収数：14（53.9%） 未回収：8（30.8%） 拒否：3（11.5%） 利用実績なし：1（3.8%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4		* 限られているスペースではあるが、その分、一人一人に目が行き届くと思うので、良いと思う。	* ありがとうございます。指定基準は超えておりますが、工夫して今後も対応してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		* 専門的なアドバイスがもらえるため、大変助かっています。	* ありがとうございます。今後も継続させていただきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6	1		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	13	1			
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	11	3			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		13	1		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		* 利用者負担を軽減するために、昼食費用などをもう少し安くしてほしい。お弁当OKなど。	* 貴重なご意見ありがとうございます。事業所内で協議し、検討してまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			* 体調管理、本人の能力に合った支援をして下さっています。 * 活動内容を随時報告して下さる。	* ありがとうございます。今後も継続させていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		* 定期的に面談し、助言などをもらっています。	* ありがとうございます。今後も継続させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		12	2		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		* 現時点で苦情が無く、対応判断がつかない。	* ありがとうございます。今後も継続させていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3			
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		14			
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		* スタッフによっては、対応の仕方が少し違く、嫌な部分もあるみたいです。	* 貴重なご意見ありがとうございます。基本的な方針・考え方に関しては、全スタッフが共通の理解をもって支援させていただきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13	1		* 支援計画書に沿った活動・支援を行って下さっているので、満足しています。	* ありがとうございます。今後も継続させていただきます。

i. 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii. 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。